

Za Sedam IT kvaliteta

Želite li suvereno vladati svojim poslovnim svijetom, potrebna su Vam kvalitetna i provjerena informatička rješenja.

Ako ste srednja ili velika firma ili državna ustanova i:

- trebate pouzdanog partnera na složenim informatičkim projektima
- imate posebne potrebe na području automatizacije radnih procesa i odnosima sa korisnicima
- potrebna Vam je integracija raznolike postojeće informatičke strukture
- planirate uvesti sustav upravljanja kvalitetom ili upravljati Vašim sustavom po ITIL metodologiji
- cilj Vam je imati informatička rješenja bazirana na najvišim svjetskim standardima
- i želite da Vam poslovanje bude zadovoljstvo

potencijalni ste partner Sedam IT.

Sedam IT je istaknuta tvrtka u krugu vodećih hrvatskih isporučitelja informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga.

Primjenom ekspertnog znanja u optimizaciji poslovnih procesa i podršci u odlučivanju i upravljanju omogućavamo korisnicima brzo i uspješno ostvarenje poslovnih ciljeva.

Naše poslovne aktivnosti temelje se na tri ključna elementa: znanju, upravljanju ICT resursima i integraciji.

Proizvodi i usluge:

- upravljanje odnosima s korisnikom:
 - Sedam CRM (Customer Relationship Management)
 - Cisco IPCC (više kanalni, IP-bazirani kontakt centar)
- upravljanje informacijsko-komunikacijskim tehnologijama (ICT Management):
 - upravljanje servisima (Service Management)
 - sigurnost i zaštita (Security Management)
 - nadzor i upravljanje svim elementima ICT infrastrukture
 - upravljanje podacima (Availability & Recovery management)
 - upravljanje IT portfeljem
- projektiranje, izgradnja i održavanje komunikacijskih mreža:
 - Network - Data Communication
 - Network - Unified Communication
 - Application Oriented Networking

Na prvi pogled

Glavni resurs Sedam IT je visokoobrazovano i iskusno osoblje:

- vrhunski stručnjaci za informacijske i komunikacijske tehnologije
- dugogodišnje iskustvo naših djelatnika u IT industriji kod najvećih privatnih i javnih korisnika u RH
- prosjek godina manji od 35
- iskustvo i visoka partnerstva s najvećim svjetskim principalima
- iskustvo i razumijevanje složenih poslovnih sustava i procesa

nije stvar slučaja

Interna korporativna kultura Sedam IT bazirana je na slijedećim temeljima:

Standardi su preduvjet poslovanja bez granica u svijetu bez granica

Suradnjom sa svjetskim predvodnicima u definiranju, razvoju i primjeni otvorenih standarda i na njima zasnovanih rješenja i alata, Sedam IT omogućava njihovu primjenu kod naših korisnika istovremeno s naprednim svjetskim korisnicima. Tako osiguravamo ažurnu sukladnost, povezivost i usporedivost naših rješenja sa sustavima razvijenim širom svijeta.

Kvaliteta kao način rada

U Sedam IT kvaliteta nije stvar slučaja:

- u tijeku su aktivnosti na punoj primjeni sustava upravljanja kvalitetom po ISO 9001:2000
- sustavno pratimo i primjenjujemo stručne i granske norme, a vlastita softverska rješenja razvijamo po vlastitoj metodologiji usklađenoj s IEEE 1074-1995 standardom
- zapošljavamo samo vrhunske kadrove i ulažemo u njihovo kontinuirano školovanje i stručnu certifikaciju

Etika i ljudske vrijednosti iznad svega

U Sedam IT ni u jednom trenutku ne zaboravljamo da je život više od poslovnog procesa.

Zato najveću pažnju polažemo na:

- visoku poslovnu etiku
- zakonitost rada i djelovanja sukladno međunarodnim, nacionalnim i lokalnim propisima
- uvažavanje različitosti i posebnih potreba pojedinaca i grupa
- zadovoljenje ekoloških normi i obziran odnos prema okolišu

Naši zaposlenici su naša snaga

U Sedam IT smo svjesni da su naši djelatnici izvor našeg uspjeha. Zato zajedno nastojimo unutar organizacije:

- stvoriti motivirajuću, otvorenu i opuštenu radnu atmosferu
- biti otvoreni za nove ideje i poštivati različite stavove
- njegovati rituale i običaje (jutarnje kave, sastanke, godišnji Dan firme, godišnji Božićni domjenak...)

S izazovom očekujemo Vaš posjet i mogućnost da zajednički primijenimo Vaše i naše ideje za poboljšanje Vašeg poslovanja.

